

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 Geltung und Regelungsgegenstand

1.1

Der Vermieter Alpen-Hostel stellt ausschließlich zu den nachfolgenden Bedingungen Zimmer und Räumlichkeiten bereit. Entgegenstehende Bedingungen erkennt der Vermieter Alpen-Hostel nicht an.

1.2

Sofern der Kunde vertragliche Leistungen nicht nur für sich als Gast, sondern für seine Mitarbeiter, Angestellte oder sonstige ihm zuzurechnende Dritte bestellt, hat er dafür Sorge zu tragen, dass auch diese Personen die nachfolgenden Bedingungen einhalten. Gewünschte Änderungen der vorab vereinbarten Leistungen, welche durch den angereisten Gast oder Dritte erfolgen, sind vom Buchenden finanziell zu tragen.

2. Abschluss des Vertrages

2.1

Der Vertrag kommt durch die Buchungsbestätigung des Alpen-Hostel und gegebenenfalls dem rechtzeitigen Eingang der vom Alpen-Hostel geforderten Anzahlung zu stande. Falls es zeitlich nicht möglich ist, die Anfrage durch eine Buchungsbestätigung zu beantworten, kommt der Vertrag durch Bereitstellung der Leistung zu stande.

2.2

Weicht die Buchungsbestätigung vom Inhalt der Anfrage ab, wird der Inhalt der Buchungsbestätigung Vertragsinhalt, wenn der Kunde dieser nicht nach deren Erhalt unverzüglich widerspricht. Mit Annahme der Leistung durch den Kunden kommt der Vertrag mit dem geänderten Inhalt zu stande. Bei Buchungen über Hotelportale, kann die Buchung von der Hinterlegung einer gültigen Kreditkartennummer abhängig gemacht werden.

2.3

Hat ein Dritter für den Kunden gebucht, haftet der Dritte dem Alpen-Hostel gegenüber zusammen mit dem Kunden als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Kundenaufnahmevertrag.

3. Zimmerzugang, An- und Abreise

3.1

Der Kunde erhält ab 16 Uhr am Anreisetag den Schlüssel des Apartments. Dieser ist beim Vermieter zu holen bzw. nach Absprache kann dieser auch entsprechend hinterlegt werden (z.B. in einem Schlüsselsafe)

3.2

Ohne anders lautende schriftliche Vereinbarung ist der Bezug eines Apartments nicht vor 16.00 Uhr des Anreisetages möglich.

3.3

Die Rückgabe des jeweiligen Apartments hat bis 10.00 Uhr des Abreisetages zu erfolgen. Ist das Zimmer nicht bis zu diesem Zeitpunkt geräumt, so ist Alpen-Hostel berechtigt, bis zu einer Räumung bis spätestens 13:00 Uhr 50% des vollen Zimmerpreises für den Abreisetag zu berechnen. Bei einer Räumung nach 14:00 Uhr kann der volle Zimmerpreis berechnet werden.

3.4

Bei Langzeitaufenthalten länger als 4 Wochen gibt es vor Abreise eine Endabnahme. Bei dieser Abnahme wird der allgemeine Zustand des Zimmers geprüft, fehlende Einrichtungsgegenstände vermerkt und gegebenenfalls in Rechnung gestellt.

4. Leistungen, Preise

4.1

Welche Leistungen und Preise vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus der Beschreibung des Hauses im Internet unter www.alpen-hostel.de und den Angaben in der Buchungsbestätigung, die darauf Bezug nimmt.

4.2

Es gelten die auf der Homepage www.alpe-hostel.de hinterlegten Preise als Vertragsinhalt für die in der Buchungsbestätigung enthaltenen bzw. angefragten Leistungen. Telefonische bzw. mündliche günstigere Preisvereinbarungen müssen von Alpen-Hostel schriftlich bestätigt sein.

4.3

Die vereinbarten Preise verstehen sich zuzüglich der zum Zeitpunkt des Vertragschlusses geltenden Steuern und lokalen Abgaben. Nicht enthalten sind lokale Abgaben, die nach dem jeweiligen Kommunalrecht vom Kunden selbst geschuldet sind, wie z.B. Kurtaxe. Ändert sich nach Vertragsschluss der Satz der gesetzlichen Mehrwertsteuer, so ändert sich der vereinbarte Preis entsprechend. Bei Verträgen mit Verbrauchern gilt dieses nur, wenn der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Vertragserfüllung 4 Monate überschreitet.

4.4

Weitere Informationen zu den Rundfunkgebühren:

http://www.rundfunkbeitrag.de/index_ger.html

5. Nutzung der Räumlichkeiten

5.1

Die Unter- oder Weitervermietung oder sonstige (auch unentgeltliche) Gebrauchsüberlassung der überlassenen Zimmer und Räumlichkeiten, sowie deren Nutzung zu anderen als Wohnzwecken, auch kurzzeitig, ist nicht gestattet, wobei § 540 Abs. 1 Satz 2 BGB abgedungen wird, soweit der Kunde nicht Verbraucher ist.

5.2

Dem Kunden ist es auch nicht gestattet Einbauten vorzunehmen sowie gestalterische, bauliche oder technische Veränderung der Räumlichkeiten vorzunehmen

5.3

Es sind stets die geltenden Meldevorschriften zu beachten. Der Kunde hat sich entsprechend den Bestimmungen des Meldegesetzes beim zuständigen Amt erfolgen. Sofern der Kunde vertragliche Leistungen nicht für sich, sondern für seine Mitarbeiter, Angestellte oder sonstige ihm zurechenbare Dritte bestellt, hat er diese auf die Meldevorschriften hinzuweisen und dafür Sorge zu tragen, dass die Meldevorschriften beachtet werden.

5.4

Mit Ausnahme einer Kaffeemaschine ist das Benutzen weiterer, nicht bereits im Zimmer vorhandener, elektrischer Küchengeräte nicht gestattet.

5.5

Das Rauchen in den Apartments und auf den Gängen sowie im Treppenhaus ist verboten. Hierfür steht Ihnen ein Raucherbereich vor den Haustüren und/oder auf den Balkonen/Terrassen zur Verfügung.

5.6

Wir weisen alle Gäste & Besucher unserer Immobilien darauf hin, dass wir unser Areal persönlich überwachen. Verstöße wie z.B. Rauchen in den Räumen wird mit jeweiliger Strafzahlung von 50,00 € geahndet und in Rechnung gestellt. Ebenso kann für eine außerordentliche verursachte Verschmutzung eine zusätzliche Gebühr gemäß Aufwand für die Reinigung dem Buchenden in Rechnung gestellt werden.

6. Vorzeitige Vertragsbeendigung

6.1

Alpen-Hostel kann den Vertrag fristlos beenden, wenn der Kunde gegen die unter Ziffer 5 geregelten Nutzungsbedingungen verstößt.

6.2

Die fristlose Kündigung ist ebenfalls möglich, wenn der Kunde oder ihm zurechenbare Gäste, sich nicht an die Hausordnung halten.

6.3

Eine von der Vereinbarung abweichende Nutzung der dem Kunden überlassenen Räume berechtigt den Vermieter Alpen-Hostel zur fristlosen Kündigung des Vertragsverhältnisses. Eine Rückerstattung des Nutzungsentgeltes steht dem Kunden nicht zu.

6.4

Eine fristlose Beendigung des Vertrages ist auch dann möglich, wenn die Räumlichkeiten unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, etwa in der Person des Kunden und des Zwecks gebucht werden.

6.5

Bei einer berechtigten fristlosen Vertragsbeendigung entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz. Im Falle der fristlosen Vertragsbeendigung ist das Zimmer sofort zu räumen. Sollte dies nicht geschehen, ist Alpen-Hostel, berechtigt das Zimmer auf Kosten des Kunden zu räumen.

7. Zahlung

7.1

Der Apartmentpreis (und Buchungen des Ferienhofs Wäldle bzw. bei Langzeitbuchungen auch die Kaution in Höhe von 500,00 €) sind bei der Buchung, vor Bezug des Zimmers, über PayPal, per Kreditkarte, Sofortüberweisung oder an der Rezeption per EC oder in bar zu bezahlen. Zusatzleistungen wie Nutzung der hauseigenen Waschmaschinen/Trockner sind nicht im Zimmerpreis enthalten und gesondert zu bezahlen.

7.2

Der Vermieter Alpen-Hostel ist berechtigt, bei Vertragsschluss vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung, z. B. in Form einer Kreditkartengarantie, zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag schriftlich vereinbart werden.

7.3

Ein Zahlungsverzug berechtigt den Vermieter Alpen-Hostel zur Verweigerung von weiteren Leistungen aus dem etwa noch laufenden Vertrag, sowie zum Rücktritt von

Verträgen über künftige Leistungen. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens bleibt dem Vermieter Alpen-Hostel vorbehalten.

7.4

Die Erstattung nicht in Anspruch genommener Leistungen durch den Kunden ist nicht möglich, es sei denn die Verhinderung hat ihren Grund in einem Umstand, den der Vermieter Alpen-Hostel zu vertreten hat.

8. Stornobedingungen

8.1

Kurzzeitaufenthalte bis ein Monat ausschließlich in Memmingen:

Bei einer Stornierung bis 60 Tage vor Anreise ist diese kostenlos. Bei einer Stornierung ab 60 Tage vor Anreise werden 95% des Gesamtnutzungspreises in Rechnung gestellt bzw. die Differenz von 5% erstattet.

Den Wert der ersparten Aufwendungen haben wir dadurch in Abzug gebracht.

8.2

Langzeitaufenthalte ab einem Monat in MM oder Kurzzeitaufenthalte in Balder-schwang:

Bei einer Stornierung bis 120 Tage vor Anreise ist diese kostenlos. Bei einer Stornierung ab 120 Tagen vor Anreise werden 50% des Gesamtnutzungspreises in Rechnung gestellt.

Bei einer Stornierung ab 60 Tage vor Anreise werden 95% des Gesamtnutzungspreises in Rechnung gestellt.

Den Wert der ersparten Aufwendungen haben wir dabei in Abzug gebracht. Als Gesamtnutzungspreis ist der bestätigte Preis für den gesamten Zeitraum, für den die Buchung vorgesehen war, zu verstehen.

8.3

Bei vorzeitiger Abreise des Kunden nach erfolgtem Check-in, ist eine Rückerstattung des vereinbarten Preises für alle gebuchten Leistungen ausgeschlossen.

9. Haftung

9.1

Der Vermieter Alpen-Hostel haftet für von ihm zu vertretende Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Weiterhin haftet er für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verletzung des Alpen-Hostels beruhen bzw. auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von

vertragstypischen Pflichten. Einer Pflichtverletzung des Vermieters steht die eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen gleich. Weitergehende Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

9.2

Der Kunde haftet für alle Schäden, die Alpen-Hostel durch ihn selbst, dessen Gäste oder andere Personen, für die er verantwortlich ist, entstehen.

9.3

Für den Fall, dass der Kunde den Apartmentschlüssel verliert oder verlegt, wird eine Gebühr von 30,00 € erhoben. Die Kosten eines eventuell notwendig werdenden Aufsperrservices sind vom Kunden zu tragen.

9.4

Der Vermieter übernimmt bei dem Verlust von eingebrachten Sachen des Kunden ausdrücklich keine Haftung.

9.5

Zurückgelassene Sachen des Kunden werden nur auf Nachfrage, Risiko und Kosten des Kunden nachgesandt. Der Vermieter behält sich vor, zusätzlich zu den anfallenden Kosten für den Versand eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00 € zu berechnen. Zurückgebliebene Sachen werden max. 3 Monate aufbewahrt. Danach werden die Gegenstände, die einen annehmbaren Wert haben, der augenscheinlich mindestens 10,00 € beträgt, dem lokalen Fundbüro übergeben. Andere Gegenstände werden nach diesem Zeitraum vernichtet bzw. einer örtlichen wohltätigen Organisation zur Nutzung übergeben.

10. Gewährleistung

10.1

Wird eine Leistung nicht oder nicht vertragsgemäß und verkehrsüblich erbracht, so kann der Kunde Nachbesserung verlangen.

10.2

Der Kunde kann eine der Minderleistung entsprechende Herabsetzung des Preises verlangen (Minderung), wenn nach fruchtlosem Abhilfeverlangen Leistungen nicht oder nicht vertragsgemäß erbracht werden. Der Kunde ist verpflichtet, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles ihm zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und einen möglichen Schaden gering zu halten. Kommt der Kunde diesen Verpflichtungen nicht nach, so stehen ihm Ansprüche insoweit nicht zu.

10.3

Wird der Vermieter durch höhere Gewalt oder Streik in der Erfüllung ihrer Leistung behindert, so kann hieraus keine Schadensersatzpflicht abgeleitet werden. Jedoch ist der Vermieter Alpen-Hostel bemüht, sich um anderweitige Beschaffung gleichwerti-

ger Leistungen zu bemühen. Mögliche Zuzahlungen sind im Bedarfsfall vorab mit der Mietpartei abzustimmen.

11. Handhabung Post/Pakete

11.1

Grundsätzlich bietet der Vermieter Alpen-Hostel keine Möglichkeit, Briefe und Pakete entgegen zu nehmen. Der Kunde ist angehalten, im Falle eines längeren Aufenthaltes dies mit dem Vermieter abzustimmen.

11.2

Sollte dennoch irrtümlich ein Brief oder Paket zugestellt werden, erfolgt eine Nachsendung nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden und gegen Kostenerstattung.

12 .Gerichtstand

12.1

Gerichtsstand ist Memmingen, soweit der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen ist. Gleiches gilt, soweit der Kunde bei Klageerhebung keinen Sitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort in der Bundesrepublik Deutschland hat.

13. Besondere Bestimmungen

Nachfolgende Regelungen sind zu beachten:

1. Nutzungsbedingungen zur W-LAN Nutzung - siehe Heft im Apartment
2. Im Zimmer ist Wäsche waschen und trocknen verboten
3. Tiere dürfen nicht mitgebracht werden (nur in Absprache möglich)

Alpen-Hostel

Walter Haussmann

Buxacher Straße 23

87700 Memmingen

Tel.: 0172 - 86 04 876

Homepage: www.alpen-hostel.de

Email: info@alpen-hostel.de